



el sistema greece

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΑΙΔΙΟΥ

Οκτώβριος 2024

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Προοίμιο

ΜΕΡΟΣ Ι: ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 Αποστολή El Sistema Greece

ΜΕΡΟΣ ΙΙ: ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ, ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

2.1 . Πεδίο Εφαρμογής αυτής της Πολιτικής

2.2 Αρχές της Πολιτικής

2.3 . Ορισμοί

ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

3.1 Εκτίμηση Κινδύνου

3.2 Πολιτική πρόσληψης και κατευθυντήριες γραμμές για το προσωπικό και τους εθελοντές

ESG

3.3 Συμβάσεις Εργασίας - Θέματα πολιτικής συμβάσεων παροχής υπηρεσιών και υπεργολαβίας

3.4 Επαγγελματικά όρια και Κώδικας Δεοντολογίας

3.5 Διαδικασία αναφοράς θεμάτων προστασίας παιδιών

3.6 Ενημέρωση των μελών του προσωπικού, των εθελοντών και των συνεργατών

3.7 Δέσμευση στους όρους της πολιτικής από τους επισκέπτες και επιβεβαίωση της ενημέρωσης

3.8 Κανονισμός χρήσης εικόνων και βίντεο από επισκέπτες και εξωτερικά άτομα

ΜΕΡΟΣ ΙV: ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ, ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ και ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ

ΜΕΡΟΣ V ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ/ΛΙΣΤΑ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

5.1. Κώδικας Δεοντολογίας

5.2. Κώδικας Δεοντολογίας για Δημοσιογράφους

5.3. Οδηγίες για την προστασία των προσωπικών δεδομένων κατά την εξ αποστάσεως εργασία

5.4. Αναφορά διαγράμματος ροής

5.5. Έντυπο αναφοράς περιστατικών

5.6. Έντυπο συγκατάθεσης γονέα για συλλογή και χρήση προσωπικών δεδομένων

5.7. Έντυπο συγκατάθεσης γονέα για τη λήψη φωτογραφιών και τη χρήση τους

5.8. Προσωπική δήλωση προσωπικού (για ποινικό μητρώο)

5.9. Δήλωση GDPR προσωπικού (για ελεύθερους επαγγελματίες)

- 5.10. Δήλωση GDPR προσωπικού (για υπαλλήλους)
- 5.11. Δήλωση GDPR προσωπικού (μετά την αποχώρηση από τη θέση εργασίας)



el sistema greece

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΑΙΔΙΟΥ

Προοίμιο:

Το El Sistema Greece προσφέρει δωρεάν μουσική εκπαίδευση υψηλής ποιότητας σε παιδιά και νέους/νέες σε όλη την Ελλάδα, δημιουργώντας μια συμπεριληπτική κοινότητα που αγκαλιάζει τη διαφορετικότητα. Εμπνευσμένο από το διεθνώς αναγνωρισμένο El Sistema της Βενεζουέλας, οργανώνει ομαδικές μουσικές δραστηριότητες σε ποικίλα περιβάλλοντα, όπως δομές προσφύγων, ασυνόδευτων ανηλίκων, κέντρα δημιουργικής απασχόλησης, καθώς και στην κεντρική του τοποθεσία στην Κυψέλη. Το πρόγραμμα προάγει την κοινότητα, την κοινωνική ένταξη και την προσωπική ανάπτυξη μέσα από τη συλλογική μουσική εκπαίδευση, επιδρώντας θετικά στους μαθητές, τις οικογένειές τους και την ευρύτερη κοινωνία. Από την ίδρυσή του το 2016, πάνω από 3.500 παιδιά και νέοι/νέες ηλικίας 5-26 ετών έχουν επωφεληθεί από τις δράσεις του El Sistema Greece, αφήνοντας ένα διαρκές αποτύπωμα στις οικογένειες και τις κοινότητές τους.

Το παρόν έγγραφο εκδίδεται στην Αθήνα τον Οκτώβριο του 2018 και έχει εγκριθεί από τους ιδρυτές και τους διαχειριστές του προκειμένου να εφαρμοστεί σε όλες τις δράσεις και τα μέρη που δραστηριοποιείται. Η πρώτη του αναθεώρηση έχει εγκριθεί στις 30 Δεκεμβρίου 2021 και η δεύτερη αναθεώρηση εγκρίθηκε στις 10 Οκτωβρίου το 2024

ΜΕΡΟΣ Ι:

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 Η Αποστολή του El Sistema Greece

Η μουσική εκπαίδευση έχει αποδειχθεί ένα εξαιρετικά αποτελεσματικό μέσο για την επίτευξη μακροπρόθεσμης κοινωνικής ένταξης, τόσο για τα παιδιά που συμμετέχουν, όσο και για τις οικογένειές τους, τις κοινότητές τους και την κοινωνία στο σύνολό της.

Οι Χρηματοδότες του El Sistema Greece έχουν βιώσει τις αλλαγές που επέρχονται από την πρακτική των μουσικών συνόλων και επιθυμούν να παρέχουν μια νέα πλατφόρμα για διάλογο και επικοινωνία σε διάφορες κοινότητες που εκπροσωπούνται στην ελληνική κοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των συμπεριλαμβανομένων όσων βρίσκονται σε δομές φιλοξενίας προσφύγων, αιτούντων άσυλο, ασυνόδευτων ανηλίκων και σε κέντρα δημιουργικής απασχόλησης, καθώς και στην κύρια τοποθεσία μας, στη ζωντανή και πολυπολιτισμική περιοχή της Κυψέλης στην Αθήνα. Μέσα από τις μουσικές μας δραστηριότητες, ενώνουμε όλα τα παιδιά ως ισότιμα μέλη μιας κοινότητας που καθρεφτίζει την αλλαγή που επιδιώκουμε να φέρουμε στην κοινωνία.

Στο πλαίσιο της χορωδίας και της ορχήστρας Στο πλαίσιο της χορωδίας ή της ορχήστρας, οι μαθητές μαθαίνουν να εργάζονται με συνέπεια για την επίτευξη των στόχων τους, σε μια προσπάθεια να επιδιώξουν την αριστεία. Περνώντας χρόνο με τους συνομηλίκους τους σε ένα περιβάλλον ανεκτικότητας και αλληλεγγύης, οι νεαροί μουσικοί αναπτύσσουν μια κουλτούρα ειρήνης. Διδάσκοντάς τους μουσική, το El Sistema Greece επιθυμεί να τους εμπνεύσει να οικοδομήσουν μια κοινωνία χωρίς αποκλεισμούς για όλους και να αγωνιστούν για ένα καλύτερο μέλλον.

Λειτουργεί με αμειβόμενους δασκάλους από την τοπική κοινότητα, για να εξασφαλίσει τη σταθερότητα, τη συνέχεια και τη δημιουργία ενός ασφαλούς περιβάλλοντος για τους μαθητές. Το El Sistema Greece επίσης και συνεργάζεται με τους πιο εξειδικευμένους, διεθνείς καλλιτέχνες και παιδαγωγούς, με την πεποίθηση ότι όλα αυτά τα παιδιά αξίζουν τους καλύτερους παιδαγωγούς, ανεξάρτητα από την καταγωγή τους.

Οι εταίροι είναι εγχώριοι και διεθνείς, ιδιωτικοί και δημόσιοι, καθώς το ESG πιστεύει ότι όλα τα μέρη της κοινωνίας πρέπει να συμπεριληφθούν στη διαδικασία υποδοχής μιας κοινωνίας χωρίς αποκλεισμούς και ακόμη περισσότερο στη διαδικασία υποδοχής των αιτούντων άσυλο και των προσφύγων

ΜΕΡΟΣ II:

2. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ, ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

2.1 Πεδίο εφαρμογής της Πολιτικής

Ο γενικός σκοπός αυτού του εγγράφου είναι να διασφαλίσει την πρόληψη και την αποφυγή του κινδύνου εμφάνισης καταστάσεων κατά τις οποίες παραβιάζονται τα δικαιώματα των παιδιών κατά τη διάρκεια των δραστηριοτήτων που οργανώνει, φιλοξενεί ή συμμετέχει το El Sistema Greece και να ορίσει τις αντίστοιχες διαδικασίες.

Οι στόχοι αυτού του εγγράφου είναι να:

- Πλαισιώσει τις αρχές και τις διαδικασίες για την υποστήριξη του προσωπικού, των εταίρων και των εθελοντών στις πρακτικές τους
- Διασφαλίσει ότι ακολουθούνται οι διαδικασίες για την προστασία των παιδιών και την αναφορά τυχόν ανησυχιών σχετικά με την ευημερία τους στις αρμόδιες αρχές.

Αυτές οι διαδικασίες καλύπτουν ενέργειες οποιουδήποτε εκπροσωπεί το El Sistema Greece συμπεριλαμβανομένων του προσωπικού και των συνεργατών.

Στο προσωπικό περιλαμβάνονται:

- Όλο το προσωπικό, εθνικό και διεθνές

- Όλους τους εθελοντές και τους ασκούμενους

Στους συνεργάτες περιλαμβάνονται:

- Όλοι οι εργολάβοι, π.χ. σύμβουλοι
- Όλα τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου
- Όλοι οι εταίροι, συμπεριλαμβανομένων των εταιρών που ανήκουν στην τοπική κοινότητα
- καλεσμένοι και επισκέπτες

2.2 Αρχές της Πολιτικής

Αυτή η πολιτική συντάσσεται σύμφωνα με την ελληνική εθνική και διεθνή νομοθεσία και κανόνες σχετικά με τα δικαιώματα των παιδιών και των νέων, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά:

- Η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού (που επικυρώθηκε με τον Ελληνικό Νόμο υπ' αριθ. /2002) και το Προαιρετικό Πρωτόκολλο της Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Παιδιού για την πώληση παιδιών, την παιδική πορνεία και την παιδική πορνογραφία (που επικυρώθηκε με τον ελληνικό νόμο αρ. 3625/2007).
- Η Ευρωπαϊκή Σύμβαση για την Άσκηση των Δικαιωμάτων του Παιδιού (που επικυρώθηκε με τον Ελληνικό Νόμο αρ. 2502/1997).
- Η Οδηγία 2011/93/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Δεκεμβρίου 2011 για την καταπολέμηση της σεξουαλικής κακοποίησης και της σεξουαλικής εκμετάλλευσης παιδιών και παιδικής πορνογραφίας και αντικαθιστά την απόφαση-πλαίσιο 2004/68/ΔΕΥ του Συμβουλίου (μεταφέρθηκε στην ελληνική νομοθεσία από μέσα του Ν. 4267/2014).
- Η Σύμβαση της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (αρ. 182) για την απαγόρευση των χειρότερων μορφών παιδικής εργασίας και την άμεση δράση για την εξάλειψή τους, 1999 (επικυρώθηκε με τον Ελληνικό Νόμο αρ. 2918/2001).
- Το Ελληνικό Προεδρικό Διάταγμα αριθ. 36/1994 για μέτρα για την προστασία των παιδιών.
- Ο Ελληνικός Νόμος Αρ. 1837/1989 για την προστασία της παιδικής εργασίας.

Επιπλέον, το ESG δεσμεύεται στις ακόλουθες θεμελιώδεις αρχές:

- Η ευημερία ενός παιδιού ή ενός νέου ατόμου θα είναι πάντα πρωταρχικής σημασίας
- Θα προωθείται η ευημερία των οικογενειών, των αιτούντων άσυλο και των προσφυγικών κοινοτήτων

- Τα δικαιώματα, οι επιθυμίες και τα συναισθήματα των παιδιών, των νέων, των οικογενειών και των κοινοτήτων τους θα γίνονται σεβαστά και θα ακουστούν
- Τα άτομα σε θέσεις ευθύνης εντός του οργανισμού μας θα εργάζονται σύμφωνα με τα συμφέροντα των παιδιών και των νέων και θα ακολουθούν την πολιτική που περιγράφεται παρακάτω
- Τα άτομα σε θέσεις ευθύνης εντός του οργανισμού μας θα διασφαλίσουν ότι οι ίδιες ευκαιρίες είναι διαθέσιμες σε όλους και ότι όλες οι διαφορές μεταξύ των ατόμων θα αντιμετωπίζονται με σεβασμό.

2.3 Ορισμοί

- Ένα παιδί είναι κάτω των 18 ετών (όπως ορίζεται στη σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού).
- Νέοι είναι όσοι ανήκουν στην ηλικιακή ομάδα 15 έως 25 ετών (σύμφωνα με τις βασικές διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας)
- Η κακοποίηση γίνεται αντιληπτή σύμφωνα με την έννοια του όρου «κατάχρηση» όπως αυτή περιγράφεται στο ελληνικό νομικό πλαίσιο και νομολογία καθώς και στους σχετικούς διεθνείς κανόνες. Μπορεί να λάβει διάφορες μορφές, συμπεριλαμβανομένων των εξής: Σωματική κακοποίηση, Συναισθηματική κακοποίηση, Σεξουαλική κακοποίηση, Εκφοβισμός, Παραμέληση.

Η κακοποίηση ή η παραμέληση ενός παιδιού ή νεαρού ατόμου επέρχεται από την πρόκληση βλάβης ή από την παράλειψη ενεργειών για την αποτροπή τους. Τα παιδιά μπορεί να κακοποιηθούν στην οικογένεια ή σε ένα ιδρυματικό ή κοινοτικό περιβάλλον από άτομα που τους γνωρίζουν ή από άγνωστο.

Σωματική κακοποίηση

Η σωματική κακοποίηση μπορεί να περιλαμβάνει χτύπημα, τίναγμα, πέταγμα, δηλητηρίαση, κάψιμο ή ζεμάτισμα, πνιγμό, ασφυξία ή με άλλο τρόπο πρόκληση σωματικής βλάβης σε ένα παιδί. Μπορεί επίσης να προκληθεί σωματική βλάβη όταν ένας γονέας ή φροντιστής προσποιείται τα συμπτώματα ή προκαλεί σκόπιμα κακή υγεία σε ένα παιδί το οποίο φροντίζει.

Συναισθηματική κακοποίηση

Η συναισθηματική κακοποίηση είναι η επίμονη συναισθηματικά άρρωστη μεταχείριση ενός παιδιού, που προκαλεί σοβαρές και επίμονες δυσμενείς επιπτώσεις στη συναισθηματική ανάπτυξη του παιδιού. Μπορεί να περιλαμβάνει τη μετάδοση του μηνύματος στα παιδιά ότι είναι άχρηστα ή ότι δεν τα αγαπούν, ότι είναι ανεπαρκή ή εκτιμώνται μόνο στο βαθμό που ικανοποιούν τις ανάγκες ενός άλλου ατόμου. Μπορεί να χαρακτηρίζει την ηλικία ή τις αναπτυξιακά ακατάλληλες προσδοκίες που επιβάλλονται στα παιδιά. Μπορεί να περιλαμβάνει το να προκαλούν συχνά στα παιδιά το να αισθάνονται φόβο ή κίνδυνο, ή την εκμετάλλευση ή τη διαφθορά των παιδιών. Κάποιο επίπεδο συναισθηματικής κακοποίησης εμπλέκεται σε όλους τους τύπους κακομεταχείρισης ενός παιδιού, αν και μπορεί να συμβεί και μόνη της.

Σεξουαλική κακοποίηση

Η σεξουαλική κακοποίηση περιλαμβάνει τον εξαναγκασμό ή τον δολοφονικό ενός νεαρού ατόμου να λάβει μέρος σε σεξουαλικές δραστηριότητες, ανεξάρτητα από το αν το παιδί γνωρίζει τι συμβαίνει. Οι δραστηριότητες μπορεί να περιλαμβάνουν σωματική επαφή, συμπεριλαμβανομένων διεισδυτικών ή μη διεισδυτικών πράξεων. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει δραστηριότητες χωρίς επαφή, όπως η συμμετοχή παιδιών στο να κοιτάζουν ή να παράγουν πορνογραφικό υλικό ή να παρακολουθούν σεξουαλικές δραστηριότητες ή να ενθαρρύνουν τα παιδιά να συμπεριφέρονται με σεξουαλικά ακατάλληλους τρόπους.

Εκφοβισμός

Ο εκφοβισμός είναι μια επιθετική συμπεριφορά που είναι σκόπιμη και που περιλαμβάνει μια ανισορροπία δύναμης ή ισχύος. Εμφανίζεται όταν ένα παιδί ή ένα άτομο υποβάλλεται σε αρνητική συμπεριφορά, η οποία επαναλαμβάνεται για κάποιο χρονικό διάστημα.

Παραμέληση

Η παραμέληση είναι η επίμονη αδυναμία κάλυψης των βασικών σωματικών ή/και ψυχολογικών αναγκών του παιδιού, που ενδέχεται να οδηγήσει σε σοβαρή βλάβη της υγείας ή της ανάπτυξης του παιδιού. Μπορεί να περιλαμβάνει την αποτυχία ενός γονέα ή φροντιστή να παρέχει επαρκή τροφή, στέγη και ρουχισμό, να μην προστατεύει ένα παιδί από σωματική βλάβη ή κίνδυνο ή να μην διασφαλίζει την πρόσβαση σε κατάλληλη ιατρική περίθαλψη ή θεραπεία. Μπορεί επίσης να περιλαμβάνει παραμέληση ή μη ανταπόκριση στις βασικές συναισθηματικές ανάγκες του παιδιού.

ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ:

3. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Η πολιτική του ESG είναι να προστατεύει την ευημερία όλων των παιδιών και των νέων προστατεύοντάς τα από κάθε μορφή κακοποίησης, συμπεριλαμβανομένης της σωματικής, συναισθηματικής και σεξουαλικής βλάβης.

Αυτός ο οργανισμός δεσμεύεται να δημιουργήσει ένα ασφαλές περιβάλλον στο οποίο οι νέοι μπορούν να αισθάνονται άνετα και ασφαλείς ενώ συμμετέχουν σε οποιαδήποτε από τις δραστηριότητες, τα μαθήματα ή τα εργαστήρια του ESG. Το προσωπικό και οι εθελοντές θα πρέπει, ανά πάσα στιγμή, να δείχνουν σεβασμό και κατανόηση για τα δικαιώματα, την ασφάλεια και την ευημερία των ατόμων και να συμπεριφέρονται με τρόπο που αντανάκλα το ήθος και τις αρχές του ESG.

Η διαδικασία εγκρίνεται από τα ιδρυτικά μέλη και το διοικητικό προσωπικό του οργανισμού και αναθεωρείται σε ετήσια βάση από ειδική εσωτερική επιτροπή, επιφορτισμένη με την εποπτεία για την προστασία των δικαιωμάτων του παιδιού στις δραστηριότητες του οργανισμού.

Το El Sistema Greece θα προσπαθήσει να προστατεύσει τα παιδιά και τους νέους με τους παρακάτω τρόπους:

- Υιοθέτηση κατευθυντήριων γραμμών για την προστασία των παιδιών μέσω ενός κώδικα συμπεριφοράς για το προσωπικό και τους εθελοντές
- Κοινή χρήση πληροφοριών σχετικά με την προστασία των παιδιών και τις καλές πρακτικές με παιδιά, γονείς, προσωπικό και εθελοντές
- Κοινή χρήση πληροφοριών σχετικά με ανησυχίες με φορείς που πρέπει να γνωρίζουν και εμπλέκοντας κατάλληλα τους γονείς και τα παιδιά
- Ακολουθώντας προσεκτικά τις διαδικασίες για την πρόσληψη και επιλογή προσωπικού και εθελοντών

Το El Sistema Greece θα ενεργήσει για την πρόληψη και την καταπολέμηση των κινδύνων παραβίασης των δικαιωμάτων του παιδιού ως εξής:

- 3.1 Διεξαγωγή αξιολόγησης κινδύνου σε όλες τις λειτουργίες του ESG.
- 3.2 Καθιέρωση ασφαλούς πολιτικής προσλήψεων, συμπεριλαμβανομένων των κατευθυντήριων γραμμών για το προσωπικό και τους εθελοντές του ESG
- 3.3 Καθιέρωση πολιτικών συμβάσεων παροχής υπηρεσιών και υπεργολαβίας.
- 3.4 Καθιέρωση επαγγελματικών ορίων που διασφαλίζουν την επαγγελματική ακεραιότητα του προσωπικού και διασφαλίζουν την ορθότητα της σχέσης μεταξύ των μελών του προσωπικού και των δικαιούχων, μέσω ενός υποχρεωτικού ΚΩΔΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ.
- 3.5 Καθιέρωση μιας σαφούς διαδικασίας για την αναφορά θεμάτων διασφάλισης της προστασίας και ανησυχιών.
- 3.6 Κοινοποίηση της πολιτικής με σαφήνεια και αποτελεσματικότητα προς το προσωπικό και οργάνωση ειδικών εκπαιδεύσεων για αυτούς
- 3.7 Αίτημα δέσμευσης σε αυτήν την πολιτική από τους επισκέπτες και επιβεβαίωση της ενημέρωσης
- 3.8 Ελεγχόμενη χρήση εικόνων και βίντεο από τους επισκέπτες και τα εξωτερικά πρόσωπα

3.1 Αξιολόγηση Κινδύνου

Η αξιολόγηση κινδύνου γίνεται τακτικά σε όλες τις λειτουργίες του ESG. Συγκεκριμένα, κατά τον προγραμματισμό παραστάσεων ή ταξιδιών/δραστηριοτήτων εκτός των κύριων τοποθεσιών, γίνεται πάντα ανάλυση κινδύνου. Οι στρατηγικές μείωσης του κινδύνου, οι οποίες ελαχιστοποιούν τους κινδύνους για τα παιδιά, αναπτύσσονται και ενσωματώνονται στο σχεδιασμό, την παράδοση και την αξιολόγηση όλων των λειτουργιών.

Παρακάτω μπορείτε να δείτε έναν ενδεικτικό μη εξαντλητικό κατάλογο των κινδύνων και των μέτρων που έχει λάβει ο οργανισμός για την εξάλειψή τους:

ΚΙΝΔΥΝΟΣ	ΠΙΘΑΝΗ ΒΛΑΒΗ	ΜΕΤΡΑ ΜΕΤΡΙΑΣΜΟΥ
Ενήλικας που δουλεύει μόνος του με ένα παιδί	Θέματα σχετικά με την προστασία των παιδιών και τη διασφάλιση του προσωπικού.	Ελαχιστοποιήστε τις ευκαιρίες για επαφή 1:1 σε ιδιωτικούς χώρους. Όταν αντιμετωπίζετε θέματα με μαθητές, βεβαιωθείτε ότι είναι παρών άλλος ενήλικας. Εάν αυτό δεν είναι δυνατό, διεξάγετε την αλληλεπίδραση σε δημόσιο ή ορατό χώρο, ποτέ πίσω από κλειστές πόρτες.
Καθυστερήσεις στην αναφορά ανησυχιών διασφάλισης	Η μη αναφορά περιστατικών ή η καθυστέρηση στην ανάληψη δράσης θα μπορούσε να επιτρέψει τη συνέχιση της κακοποίησης χωρίς να αντιμετωπιστεί.	Ενίσχυση της διαδικασίας αναφοράς περιστατικών για να διασφαλιστεί η σαφήνεια και η έγκαιρη αναφορά. Το προσωπικό πρέπει να γνωρίζει ακριβώς με ποιον πρέπει να επικοινωνήσει και όλες οι ανησυχίες πρέπει να κλιμακώνονται αμέσως. Βεβαιωθείτε ότι τα άτομα που αναφέρουν τις ανησυχίες αισθάνονται ασφαλείς.
Ανάρμοστη συμπεριφορά στις ψηφιακές πλατφόρμες	Χωρίς σαφείς κατευθυντήριες γραμμές για τη διαδικτυακή επικοινωνία, τα παιδιά μπορεί να εκτεθούν σε ακατάλληλο περιεχόμενο ή συμπεριφορά.	Παροχή κατάρτισης για την ελαχιστοποίηση των κινδύνων διαδικτυακής κατάχρησης. Διασφάλιση ότι το προσωπικό και οι εθελοντές επικοινωνούν στο διαδίκτυο με τους μαθητές αυστηρά μέσω των επαγγελματικών τους σελίδων

		και δεν μοιράζονται προσωπικό περιεχόμενο.
Τα θύματα δεν αναφέρουν τις ανησυχίες για τη διασφάλιση	Η υποδήλωση περιστατικών θα μπορούσε να αφήσει την κακοποίηση ανεξέλεγκτη.	Εκπαίδευση του προσωπικού σχετικά με τον τρόπο δημιουργίας ενός ασφαλούς περιβάλλοντος που θα ενθαρρύνει τα παιδιά να αναφέρουν τυχόν θέματα διασφάλισης εντός του οργανισμού ή στην προσωπική τους ζωή. Βεβαιωθείτε ότι οι μαθητές αισθάνονται άνετα και εμπιστεύονται το προσωπικό για τον κατάλληλο χειρισμό αυτών των καταστάσεων.
Κατάχρηση ταινιών/φωτογραφιών	Θέματα προστασίας δεδομένων και παιδικής προστασίας	Λάβετε έντυπα άδειας από όλους τους συμμετέχοντες και βεβαιωθείτε ότι τα παιδιά που τελούν υπό εντολή προστασίας αναγνωρίζονται και επισημαίνονται στους φωτογράφους. Ορίστε συγκεκριμένα μέλη του προσωπικού που επιτρέπεται να λαμβάνουν οποιαδήποτε οπτική τεκμηρίωση. Ενημερώστε όλους τους επισκέπτες να μην τραβούν φωτογραφίες ή βίντεο των συμμετεχόντων χωρίς ειδική γραπτή άδεια.
Αυτοτραυματισμός/απειλή αυτοτραυματισμού	Σωματικός τραυματισμός, ψυχολογική βλάβη ή επείγοντα ιατρικά περιστατικά.	Τήρηση των πολιτικών διασφάλισης. Θα πρέπει να αναζητηθεί αμέσως ιατρική βοήθεια και να ενημερωθεί η οικογένεια του παιδιού. Σε περιπτώσεις άμεσου κινδύνου, εμπλέξτε τις κοινωνικές υπηρεσίες. Εάν ένα παιδί δεν μπορεί να επιστρέψει στο σπίτι

		του την ίδια ημέρα, παρέχετε την κατάλληλη επίβλεψη.
Πολλές/εντατικές ώρες που προκαλούν κόπωση	Κόπωση, κούραση, ασθένεια.	Διασφαλίστε ότι οι δραστηριότητες είναι ευχάριστες και όχι υποχρεωτικές. Το προσωπικό πρέπει να παρακολουθεί τα επίπεδα ενέργειας των μαθητών και να προσφέρει διαλείμματα ή εναλλακτικές δραστηριότητες. Δημιουργήστε ήσυχους, εποπτευόμενους χώρους για τους μαθητές που χρειάζονται ξεκούραση. Εμπλέξτε διαφορετικές ομάδες παιδιών σε παραγωγές που πραγματοποιούνται την ίδια εβδομάδα ή τον ίδιο μήνα.

3.2 Πολιτική πρόσληψης και κατευθυντήριες γραμμές για το προσωπικό και τους εθελοντές ESG

3.2.1 Διαδικασία πρόσληψης

Η El Sistema Greece διασφαλίζει την ασφαλή πρόσληψη μέσω των παρακάτω διαδικασιών:

- Οι αγγελίες πρόσληψης ή τα στοιχεία της αίτησης θα αναφέρουν ότι η πρόσληψη γίνεται σύμφωνα με τις ασφαλείς πρακτικές πρόσληψης
- Ορισμός θέσεων εργασίας και περιγραφών ρόλων με σαφή αναφορά στη διαφύλαξη των ευθυνών
- Οι συνεντεύξεις διεξάγονται σύμφωνα με τις αρχές των ίσων ευκαιριών και οι ερωτήσεις της συνέντευξης βασίζονται στη σχετική περιγραφή θέσης εργασίας και τις προδιαγραφές του ατόμου
- Θα παρέχεται προσωπική δήλωση ποινικού μητρώου από τους υποψηφίους εργαζόμενους, δηλώνοντας ότι δεν έχουν ποινικό μητρώο σχετικά με αδίκημα σε βάρος παιδιού

και ότι δεν γνωρίζουν κανένα λόγο για τον οποίο κάποιος θα τους θεωρούσε ακατάλληλους για εργασία με παιδιά

- Πριν από την πρόσληψη νέου προσωπικού διενεργούνται εκτεταμένοι έλεγχοι ιστορικού άμεση επαφή με προηγούμενους εργοδότες και διαιτητές για την εξακρίβωση της καταλληλότητας για εργασία με παιδιά και ευάλωτες ομάδες
- Οι επίσημες προσφορές εργασίας γίνονται μετά από ελέγχους καταλληλότητας σύμφωνα με αυτήν την πολιτική και σε συνδυασμό με τις προδιαγραφές της θέσης εργασίας. Ως εκ τούτου, ζητείται οποιοδήποτε έγγραφο που αφορά την υγεία, την εκπαίδευση και γενικά κάθε απαραίτητη πληροφορία, εφόσον είναι απολύτως απαραίτητο για τον συγκεκριμένο σκοπό, η χρήση του θα περιοριστεί αυστηρά στο πλαίσιο αυτού του σκοπού και είναι σύμφωνη με τις νομοθετικές αρχές προστασίας της ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων

3.2.2 Οδηγίες για το προσωπικό και τους εθελοντές του ESG

Συμπεριφορές: Το προσωπικό και οι εθελοντές του ESG θα πρέπει να δεσμεύονται:

- Να αντιμετωπίζουν τα παιδιά και τους νέους με σεβασμό και αξιοπρέπεια
- Να ακούν πάντα τι λέει ένα παιδί ή ένα νεαρό άτομο
- Να εκτιμούν κάθε παιδί και νέο
- Να αναγνωρίζουν τη μοναδική συνεισφορά που μπορεί να φέρει κάθε άτομο
- Να ενθαρρύνουν και να επαινούν κάθε παιδί ή νέο

Δίνοντας παράδειγμα: το προσωπικό και οι εθελοντές του ESG θα πρέπει να προσπαθούν:

- Να δίνουν το παράδειγμα, το οποίο θα ήθελαν να ακολουθήσουν και οι άλλοι
- Να χρησιμοποιούν κατάλληλη γλώσσα με παιδιά και νέους και να αμφισβητούν οποιαδήποτε ακατάλληλη γλώσσα που χρησιμοποιείται από παιδί ή νεαρό άτομο ή ενήλικα που εργάζεται με νέους
- Να σέβονται το δικαίωμα του παιδιού και του νέου στην ιδιωτική ζωή

Επικοινωνία ένας προς έναν: Το προσωπικό και οι εθελοντές του ESG θα πρέπει:

- Να μην περνούν υπερβολικό χρόνο μόνοι τους με παιδιά μακριά από άλλους
- Στην απίθανη περίπτωση που να χρειαστεί να συναντηθείτε με ένα μεμονωμένο παιδί ή νεαρό άτομο, καταβάλετε κάθε δυνατή προσπάθεια για να διατηρήσετε αυτή τη συνάντηση όσο το δυνατόν πιο ανοιχτή
- Εάν απαιτείται ιδιωτικότητα, βεβαιωθείτε ότι το υπεύθυνο άτομο του προσωπικού είναι ενημερωμένο για τη συνάντηση και το πού λαμβάνει χώρα

Σωματική επαφή: Το προσωπικό του ESG και οι εθελοντές δεν πρέπει ποτέ:

- Να συμμετέχουν σε σεξουαλικά προκλητικά ή σκληρά σωματικά παιχνίδια
- Να επιτρέψουν ή να εμπλακούν σε ακατάλληλο άγγιγμα οποιουδήποτε είδους

Γενικά: Το προσωπικό του ESG και οι εθελοντές θα πρέπει:

- Να γνωρίζουν ότι κάποιος μπορεί να παρερμηνεύσει τις ενέργειές μας ανεξάρτητα από το πόσο καλές προθέσεις μπορεί να υπάρχουν
- Να μην βγάζουν ποτέ συμπεράσματα για τους άλλους χωρίς να ελέγχουν τα γεγονότα
- Μην αφήνετε ποτέ τον εαυτό τους να παρασυρθεί σε ακατάλληλες καταστάσεις αναζήτησης προσοχής, όπως εκρήξεις ή συντριβές
- Ποτέ να μην υπερβάλλουν ή να θεωρούν αμελητέα τα θέματα παιδικής κακοποίησης και μην κάνουν υπαινικτικές δηλώσεις ή χειρονομίες για ή προς ένα παιδί ή νεαρό άτομο.

3.3 Συμβάσεις Εργασίας - Θέματα πολιτικής συμβάσεων παροχής υπηρεσιών και υπεργολαβίας

Το El Sistema Greece εγγυάται ότι όλα τα άτομα που απασχολούνται και παρέχουν υπηρεσίες (στον οργανισμό) θα δεσμεύονται συμβατικά από οποιεσδήποτε πολιτικές και κώδικες συμπεριφοράς του El Sistema Greece, συμπεριλαμβανομένου του παρόντος, μέσω ειδικής γραπτής αναφοράς στη σύμβασή τους. Η μη συμμόρφωση με αυτές τις πολιτικές δημιουργεί λόγους για άμεσο τερματισμό της συμβατικής σχέσης.

Επιπλέον, το El Sistema Greece διασφαλίζει ότι οι συνεργασίες με ιδιώτες ή άλλους φορείς (συμβόλαια και υπεργολαβίες) δεν θα έρχονται σε αντίθεση με το πεδίο και τις αρχές αυτής της πολιτικής και ότι θα υπάρχει συστηματικός έλεγχος προς αυτή την κατεύθυνση. Οι συμβάσεις και τα μνημόνια συνεργασίας για παράδοση εργασιών θα περιλαμβάνουν αναφορά σε αυτήν την πολιτική και πρόταση δέσμευσης για σεβασμό των βασικών αρχών και προτύπων της, για όλη τη διάρκεια της συνεργασίας.

3.4 Επαγγελματικά όρια και Κώδικας Δεοντολογίας

Τα επαγγελματικά όρια καθορίζονται για τη διασφάλιση της επαγγελματικής ακεραιότητας, της σωστής αποσύνδεσης και της σωστής σχέσης μεταξύ ενός εργαζόμενου ή εθελοντή του El Sistema Greece και ενός επωφελούμενου και βασίζονται σε έναν υποχρεωτικό κώδικα δεοντολογίας – βλ. Παράρτημα αριθ. 5.1 αυτής της πολιτικής.

3.5 Διαδικασία αναφοράς θεμάτων προστασίας παιδιών και ανησυχιών

3.5.1 Ανατρέξτε στο Παράρτημα 5.4 για να βρείτε παράδειγμα της διαδικασίας αναφοράς σε περίπτωση προβλημάτων.

Το El Sistema Greece διορίζει δύο άτομα ως βασικούς υπεύθυνους για θέματα φύλαξης – αυτά είναι:

1. **Αγγελική Γεωργοκώστα**

Διορισμένο Άτομο Προστασίας Παιδιών, angeliki@elsistema.gr

2. **Σέβη Ματσακίδου**

Διορισμένο Άτομο Προστασίας Παιδιών, sevi@elsistema.gr

Επίσης, το ESG όρισε τον Παναγιώτη Τσιρίδη (panayiotis@elsistema.gr) ως εσωτερικό σύμβουλο όποτε προκύπτει θέμα παιδικής προστασίας.

3.5.2 Εάν τα μέλη του προσωπικού ή οι εθελοντές ανησυχούν για ένα παιδί, πρέπει να μοιραστούν τις ανησυχίες τους σε αυτά τα άτομα ΜΟΝΟ μετά από μια ασφαλή διαδικασία ανταλλαγής πληροφοριών. Σκοπός αυτής της διαβούλευσης είναι να συζητηθούν οι ανησυχίες και να αποφασιστεί ποια δράση είναι απαραίτητη. (Είναι καλή πρακτική να ρωτάτε ένα παιδί γιατί είναι αναστατωμένο ή πώς προκλήθηκε ένα κόψιμο ή μελανιά ή να απαντήσετε σε ένα παιδί που θέλει να μιλήσει. Αυτή η πρακτική μπορεί να βοηθήσει να διευκρινιστούν ασαφείς ανησυχίες και να οδηγήσει στην κατάλληλη δράση). Επίσης, τα ίδια τα παιδιά θα πρέπει να γνωρίζουν ότι μπορούν να βασίζονται σε αυτά τα δύο ικανά άτομα εάν αισθάνονται ότι απειλούνται με κάποιο τρόπο ή εάν αισθάνονται άβολα σε οποιαδήποτε σχέση με ενήλικες. Πινακίδες με πληροφορίες κρέμονται από τους τοίχους των τάξεων σε διαφορετικά επίπεδα.

3.5.3 Κάνοντας μια παραπομπή (βλ. Παράρτημα 5.5 για ένα πρότυπο)

Η παραπομπή περιλαμβάνει την παροχή πληροφοριών στις Κοινωνικές Υπηρεσίες ή στην Αστυνομία σχετικά με ανησυχίες που σχετίζονται με ένα άτομο ή οικογένεια, προκειμένου να διεξαχθούν έρευνες από την αρμόδια υπηρεσία, ακολουθούμενη από οποιαδήποτε αναγκαία ενέργεια.

Οποιαδήποτε διαδικασία παραπομπής του El Sistema Greece θα πρέπει να εφαρμόζεται στην πράξη και από τα δύο Εξουσιοδοτημένα Πρόσωπα Παιδικής Προστασίας.

Οι γονείς/φροντιστές θα πρέπει να ενημερώνονται εάν γίνεται παραπομπή, εκτός από τις περιπτώσεις που περιγράφονται στην παράγραφο «Ενημέρωση και ανταπόκριση». Θα πρέπει να ζητηθεί η γνώμη του εσωτερικού συμβούλου του ESG για το εάν κάποια από αυτές τις συνθήκες ισχύει για μια συγκεκριμένη περίπτωση και πριν από την επικοινωνία με τους γονείς/φροντιστές. Η αδυναμία ενημέρωσης των γονέων, ωστόσο, δεν πρέπει να εμποδίζει την παραπομπή. Θα

γινόταν τότε κοινή απόφαση με τις δημόσιες κοινωνικές υπηρεσίες (ΕΚΚΑ) για το πώς και πότε πρέπει να προσεγγιστούν οι γονείς και από ποιον.

Πληροφορίες που απαιτούνται για παραπομπή: θα πρέπει να παρέχονται όσο το δυνατόν περισσότερες από τις ακόλουθες πληροφορίες.

- Το όνομα, τον αριθμό τηλεφώνου και τη θέση του μέλους του προσωπικού του εθελοντή που παραπέμπει
- Πλήρες ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κατοικίας και ηλικία του παιδιού ή του νεαρού ατόμου, εάν υπάρχουν.
- Ονόματα, τη διεύθυνση των γονέων/φροντιστών και τους αριθμούς τηλεφώνου τους, εάν υπάρχουν.
- Λεπτομέρειες σχετικά με το φύλο, την εθνικότητα, την πρώτη γλώσσα του παιδιού και τυχόν ειδικές ανάγκες ή ικανότητες, εάν υπάρχουν.
- Τα ονόματα των επαγγελματιών που είναι γνωστό ότι εμπλέκονται με το παιδί ή/και την οικογένεια, π.χ.: καθηγητές μουσικής, προσωπικό ESG, εθελοντές ΜΚΟ, προσωπικό κατασκηνώσεων κ.λπ.
- Τη φύση των ανησυχιών και τη βάση για αυτές (συμπεριλαμβανομένων των ημερομηνιών και των ωρών τυχόν συγκεκριμένων περιστατικών)
- Αν έχει μιλήσει με το παιδί ή το νεαρό άτομο και αν ναι, τι ειπώθηκε
- μια γνώμη σχετικά με το εάν το παιδί μπορεί να χρειάζεται επείγουσα δράση για παραμείνει ασφαλές
- Μια άποψη για το ποιες φαίνεται να είναι οι ανάγκες του παιδιού ή της οικογένειας
- Εάν έχει δοθεί η συγκατάθεση γονέα/φροντιστή για την παραπομπή που γίνεται
- Εάν αυτές οι πληροφορίες έχουν διαβιβαστεί σε οποιονδήποτε και εάν έχει ζητηθεί η γνώμη οποιουδήποτε άλλου.

Η μη διαθεσιμότητα ορισμένων πληροφοριών ΔΕΝ πρέπει να εμποδίζει την παραπομπή.

Μετά από παραπομπή, τα μέλη του προσωπικού του ESG και οι εθελοντές πρέπει να διασφαλίσουν ότι τηρείται ακριβές αρχείο των ανησυχιών που εκφράστηκαν τη στιγμή στο EI Sistema Greece. Ο οργανισμός θα πρέπει να διασφαλίζει ότι τυχόν αρχεία που δημιουργούνται σε σχέση με μια παραπομπή θα πρέπει να παραμένουν εμπιστευτικά και σε ασφαλές μέρος.

Στην Ελλάδα, η δημόσια υπηρεσία προσφέρει τις ακόλουθες γραμμές βοήθειας (διαθέσιμες 24 ώρες 7 ημέρες την εβδομάδα) για την παραπομπή:

- **1107:** Εθνική γραμμή SOS για την προστασία των ανηλίκων. Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης, δημόσιος φορέας
- **197:** Εθνική γραμμή SOS για ενήλικες. Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΕΚΚΑ), δημόσιος φορέας.
- Εισαγγελέας Προστασίας Ανηλίκων, Δημόσια Αρχή. Για την Αθήνα, χρησιμοποιήστε τα
συνημμένα στοιχεία επικοινωνίας
http://www.eispa.gr/opencms/opencms/epa_site/epa/deps/tmima_anilikon.html
- **100:** Γραμμή έκτακτης ανάγκης SOS Ελληνικής Αστυνομίας, δημόσια αρχή

- **112:** SOS Ευρωπαϊκή γραμμή έκτακτης ανάγκης, ευρωπαϊκή αρχή

Τέλος, οι ιδιωτικοί φορείς λειτουργούν τις ακόλουθες γραμμές βοήθειας (διαθέσιμες 24 ώρες 7 ημέρες την εβδομάδα):

- **1109:** Εθνική γραμμή SOS για την προστασία των θυμάτων εμπορίας ανθρώπων. “Η καμπάνια A21”, ΜΚΟ, ιδιωτικός φορέας
- **1056:** Εθνική γραμμή SOS για την προστασία των ανηλίκων, «Χαμόγελο του Παιδιού», ΜΚΟ, ιδιωτικός φορέας

3.5.4 Εσωτερικές Διαδικασίες – Νομικά μέτρα

Σε περίπτωση που το ESG αντιληφθεί ενδεχόμενο περιστατικό ανάρμοστης συμπεριφοράς, σύμφωνα με τα παραπάνω, θα λάβει άμεσα μέτρα όπως η προσωρινή αναστολή οποιουδήποτε ατόμου που εμπλέκεται στην υπόθεση, θα διερευνήσει και εάν το κρίνει απαραίτητο θα προχωρήσει στην περάτωση της συμβάσεως προσώπων σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας. Σε στενή και συνεχή συνεργασία με το νομικό τμήμα του ESG, θα τηρούνται όλες οι απαραίτητες νομικές απαιτήσεις, με βάση τα επιμέρους χαρακτηριστικά κάθε περίπτωσης.

3.6. Κοινοποίηση της πολιτικής στο προσωπικό, τους εθελοντές και τους συνεργάτες. Ειδική Εκπαίδευση.

Ιδιαίτερη έμφαση στην επικοινωνία, την εκπαίδευση και την υποστήριξη προσωπικού, συνεργατών, εθελοντών θα δοθεί από την El Sistema Greece. Θα περιλαμβάνει:

- Συζήτηση για την πολιτική προστασίας και επιβεβαίωση της ανάγνωσης και κατανόησής της
- Σαφή πληροφόρηση και καθοδήγηση όλου του προσωπικού, των εταίρων και των εθελοντών, ώστε να διασφαλίζεται η εξοικείωση με τις διαδικασίες υποβολής αναφορών
- Αρχική εκπαίδευση για ασφαλείς πρακτικές εργασίας, για την προστασία των παιδιών και των νέων με ιδιαίτερη έμφαση σε άτομα που ανήκουν σε ευάλωτες ομάδες

3.6.1 Ευαισθητοποίηση και ανταπόκριση

Το προσωπικό και οι εθελοντές του ESG πρέπει να είναι σε εγρήγορση για την πιθανή κακοποίηση παιδιών, τόσο εντός των οικογενειών τους όσο και σε άλλα περιβάλλοντα, συμπεριλαμβανομένης της κακοποίησης από άλλα μέλη του προσωπικού και εθελοντές του ESG.

Τα μέλη του οργανισμού θα πρέπει να γνωρίζουν πώς να αναγνωρίζουν και να ενεργούν σύμφωνα με δείκτες κακοποίησης ή πιθανής κακοποίησης που αφορούν παιδιά. Όλα τα μέλη του οργανισμού θα πρέπει να είναι σε εγρήγορση και έτοιμα να ανταποκριθούν σε οποιαδήποτε ύποπτη ή πραγματική κακοποίηση παιδιού, σύμφωνα με αυτές τις διαδικασίες.

Είναι καλή πρακτική να είστε όσο το δυνατόν πιο ανοιχτοί και ειλικρινείς με τους γονείς/φροντιστές για τυχόν ανησυχίες.

Ωστόσο, τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές δεν πρέπει να συζητούν τις ανησυχίες τους με τους γονείς/φροντιστές στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Όπου υπάρχει υποψία σεξουαλικής κακοποίησης
- Όπου υπάρχει υπόνοια οργανωμένης ή πολλαπλής κακοποίησης
- Όπου υπάρχει υποψία εικονικής δια αντιπροσώπου (επίσης γνωστό ως σύνδρομο Munchausen δια αντιπροσώπου)
- Όπου η επικοινωνία με γονείς/φροντιστές θα έθετε σε άμεσο κίνδυνο ένα παιδί, μέλη του προσωπικού ή εθελοντές ή οποιοδήποτε άλλο.

3.6.2 Διαχείριση περιπτώσεων: τι να κάνετε εάν τα παιδιά μιλήσουν στο προσωπικό του ESG και σε εθελοντές για κακοποίηση ή παραμέληση

Αναγνωρίζεται ότι ένα παιδί μπορεί να αναζητήσει μέλη του προσωπικού και εθελοντές για να μοιραστούν πληροφορίες σχετικά με την κακοποίηση ή την παραμέληση ή να μιλήσουν αυθόρμητα μεμονωμένα ή ομαδικά όταν είναι παρόντα. Σε αυτές τις περιπτώσεις, το προσωπικό και οι εθελοντές πρέπει:

- Ακούστε προσεκτικά το παιδί. ΜΗΝ κάνετε ευθείες ερωτήσεις στο παιδί/ρωτάτε απευθείας το παιδί
- Δώστε στο παιδί χρόνο και προσοχή
- Επιτρέψτε στο παιδί να κάνει μια αυθόρμητη αφήγηση, μην σταματήσετε ένα παιδί που θυμάται ελεύθερα σημαντικά γεγονότα
- Να κάνετε ακριβή καταγραφή των πληροφοριών: χρονοδιάγραμμα, πλαίσιο και άτομα που είναι παρόντα, την αφήγηση του παιδιού καθώς και τα όσα ειπώθηκαν. Μην το πετάξετε γιατί μπορεί αργότερα να χρειαστεί ως αποδεικτικό στοιχείο (βλ. Παράρτημα 5.5 ένα υπόδειγμα φόρμας για εσωτερική αναφορά)
- Χρησιμοποιήστε τα λόγια του παιδιού όπου είναι δυνατόν
- Καθησυχάστε το παιδί:
 - ότι είστε χαρούμενοι που σας το είπε
 - ότι δεν έχει κάνει τίποτα λάθος
 - λέγοντάς του τι πρόκειται να κάνετε στη συνέχεια εξηγήστε του ότι θα χρειαστείτε βοήθεια για να κρατήσετε το παιδί ασφαλές
- ΜΗΝ ζητήσετε από το παιδί να επαναλάβει την αφήγηση των γεγονότων του σε κανέναν.

Μπορεί να απαιτηθεί άμεση δράση σε οποιοδήποτε στάδιο της εμπλοκής με τα παιδιά, τις οικογένειες και τις κοινότητες.

Σε όλες τις περιπτώσεις, είναι ζωτικής σημασίας να γίνει όποια ενέργεια χρειάζεται για την προστασία του παιδιού ή του νεαρού ατόμου.

- Εάν απαιτείται επείγουσα ιατρική φροντίδα, αυτό μπορεί να εξασφαλιστεί καλώντας ένα ασθενοφόρο (καλέστε το 166) ή μεταφέροντας ένα παιδί στο πλησιέστερο Τμήμα Ατυχημάτων και Επείγοντων Περιστατικών. Σημείωση: 1. Εάν οι γονείς δεν εμπλέκονται, είναι απαραίτητη η ειδοποίησή τους. 2. Μην μεταφέρετε ποτέ ένα παιδί στο νοσοκομείο με ιδιωτικό αυτοκίνητο. 3. Το παιδί συνοδεύεται πάντα από τουλάχιστον δύο ενήλικες.
- Εάν ένα παιδί βρίσκεται σε άμεσο κίνδυνο, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την αστυνομία (καλέστε το 100 ή το 112), καθώς έχει τη δυνατότητα να απομακρύνει ένα παιδί αμέσως μόνο εάν απαιτείται προστασία, μέσω της Εισαγγελικής Διάταξης.

Εάν οι υπεύθυνοι (εντός του ESG) εμπλέκονται στις ανησυχίες, τότε αυτές οι ανησυχίες θα πρέπει να συζητηθούν απευθείας με το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΕΚΚΑ) στο 1107.

Τα μέλη του προσωπικού του ESG και οι εθελοντές θα πρέπει να συμβουλευονται εξωτερικά το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΕΚΚΑ) στο 1107 στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Σε περίπτωση αδυναμία άμεσης ή καθόλου συνεννόησης με Εξουσιοδοτημένο Άτομο Προστασίας Παιδιού
- Όταν υπάρχει αβεβαιότητα μετά από εσωτερική διαβούλευση ως προς το εάν υπάρχουν ανησυχίες για την προστασία των παιδιών
- Όταν υπάρχει διαφωνία ως προς το εάν ισχύουν ανησυχίες για την προστασία των παιδιών
- Όταν οι ανησυχίες αφορούν οποιοδήποτε μέλος της οργανωτικής επιτροπής. Η διαβούλευση δεν είναι το ίδιο με την παραπομπή, αλλά θα πρέπει να επιτρέπει τη λήψη απόφασης για το εάν πρέπει να προχωρήσει η παραπομπή στο Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΕΚΚΑ) ή στην Αστυνομία.

3.6.3 Εμπιστευτικότητα

Απαιτείται ο σεβασμός των αρχών της εμπιστοσύνης, της εμπιστευτικότητας και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Θα ακολουθηθεί μια ασφαλής διαδικασία ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των αρμόδιων εμπλεκόμενων επαγγελματιών/ενδιαφερομένων. Το καθήκον προστασίας δεδομένων και εμπιστευτικότητας επεκτείνεται καθ' όλη τη διάρκεια της συμμετοχής σε εργασίες και δράσεις του ESG και ακόμη και μετά από αυτό. Η ισχύουσα νομοθεσία σχετικά με την προστασία της ιδιωτικής ζωής και των προσωπικών δεδομένων θα είναι σεβαστή.

3.6.4 Διασφάλιση της ευαισθητοποίησης των ωφελούμενων

Τα παιδιά και οι νέοι έχουν δικαίωμα στην ενημέρωση, ειδικά σε οποιαδήποτε πληροφορία που θα μπορούσε να αυξήσει την ασφάλειά τους.

Το ESG θα ενημερώσει τους ωφελούμενους σχετικά με την Πολιτική Προστασίας, χρησιμοποιώντας κατάλληλα μέσα που συνάδουν με την ηλικία και το ειδικό προφίλ κάθε ωφελούμενου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται ότι οι αρχές και η διαδικασία αυτής της πολιτικής γίνονται επαρκώς κατανοητές.

Ενδεικτικά, τα μέσα αυτά μπορεί να είναι:

- Εύκολα προσβάσιμο και ολοκληρωμένο πακέτο πληροφοριών σχετικά με τους κανονισμούς προστασίας, π.χ. μέσω φυλλαδίων, εγγράφων, πληροφοριών που εμφανίζονται στο διαδίκτυο κ.λπ.
- Συζήτηση και συμφωνία με κάθε δικαιούχο σχετικά με τους κανονισμούς προστασίας και τις διαδικασίες ανησυχίας/καταγγελίας

Όταν μοιράζονται πληροφορίες, τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές του ESG θα πρέπει να είναι ευαίσθητα στο επίπεδο κατανόησης και ωριμότητας, καθώς και στο επίπεδο ευθύνης του παιδιού ή του νέου ατόμου με το οποίο μοιράζονται.

3.7 Δέσμευση στην πολιτική από τους επισκέπτες και επιβεβαίωση της ευαισθητοποίησης

Οποιοδήποτε άτομο, όπως χρηματοδότες, εθελοντές, εργολάβοι, προμηθευτές, δωρητές, δημοσιογράφοι, σύμβουλοι, περιστασιακοί επισκέπτες που επισκέπτονται τις υποδομές ή τα γραφεία του El Sistema Greece και ενδέχεται να έρθουν σε επαφή ή/και να αλληλεπιδράσουν με παιδιά και νέους ενήλικες που επωφελούνται από τις δραστηριότητες ESG:

- Λαμβάνουν αντίγραφο αυτής της πολιτικής και ενημερώνονται ότι πρέπει να ενεργούν σύμφωνα και να συμμορφώνονται με αυτήν κατά την επίσκεψη σε υποδομές ή γραφεία ESG.
- Δηλώνουν τη γραπτή δέσμευσή τους να σέβονται και να συμμορφώνονται με τις αρχές της πολιτικής διασφάλισης, καθώς και με τις αρχές και τους κανόνες που προβλέπονται στον κώδικα δεοντολογίας.

3.8 Ρύθμιση χρήσης εικόνων και βίντεο από επισκέπτες και εξωτερικά πρόσωπα

Απαγορεύεται η λήψη και/ή η δημοσίευση ή η δημόσια προβολή φωτογραφιών, βίντεο και άλλων εικόνων, εκτός από τις περιπτώσεις που δίδεται η κατάλληλη συγκατάθεση (Παράρτημα 5.7), υπό την προϋπόθεση ότι:

- Αυτές οι φωτογραφίες δείχνουν σεβασμό
- Δεν εκθέτουν τους ωφελούμενους σε κανέναν κίνδυνο ή ρίσκο
- Δεν παραβιάζουν τις διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων
- Δεν θα μπορούσαν να ερμηνευθούν ως σεξουαλικά υπαινικτικά

Οι φωτογραφίες των παιδιών δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για κερδοσκοπικό σκοπό με κανέναν τρόπο, ούτε για δημοσιογραφικούς σκοπούς, χωρίς γραπτή άδεια από το El Sistema Greece.

ΜΕΡΟΣ IV

4. Παρακολούθηση, Αξιολόγηση και Αναθεώρηση

Προκειμένου να διασφαλίσει την προστασία των δικαιωμάτων του παιδιού και να αποτρέψει καταστάσεις που ενδέχεται να επηρεάσουν τα δικαιώματά τους, το El Sistema Greece θα ακολουθεί μια τυπική διαδικασία που υπόκειται σε εξαμηνιαία αναθεώρηση ή όποτε κριθεί απαραίτητο (π.χ. δικαιώματα του παιδιού και λόγω της ανάγκης εξορθολογισμού της διαδικασίας πρόληψης και προστασίας των δικαιωμάτων των παιδιών, τροποποίησης ή συμπλήρωσης της σχετικής νομοθεσίας ή προκειμένου να προσαρμοστούν στις απαιτήσεις των δωρητών κ.λπ.). Η παρακολούθηση και η αξιολόγηση γίνονται σε συνεργασία με εξωτερικό σύμβουλο, εξειδικευμένο στο αντικείμενο

Το περιεχόμενο αυτής της πολιτικής βασίζεται στις διασφαλισμένες αρχές που αφορούν την προστασία των δικαιωμάτων των παιδιών και των νέων, τα σχετικά πρότυπα, οδηγίες, κατευθυντήριες γραμμές, αρχές πολιτικής και διατάξεις που προτείνονται ή/και υιοθετούνται από άλλα σχετικά ιδρύματα στον τομέα της προστασίας παιδιών και νέων έχουν ληφθεί υπόψη και έχουν συμπεριληφθεί άμεσα/ακριβώς ή έμμεσα στην παρούσα Πολιτική.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική, επικοινωνήστε μέσω email: hara@elsistema.gr

Αυτή η πολιτική είναι υπό την ευθύνη του Διοικητικού Συμβουλίου του El Sistema Greece και υπογράφεται από τα μέλη του.

Αντίγραφο της Πολιτικής Προστασίας Παιδιού του ESG θα διατίθεται σε όλο το προσωπικό, τους εθελοντές, τους συνεργάτες και τους επισκέπτες.

Υπογραφές μελών Διοικητικού Συμβουλίου του ESG

5. Κατάλογος επισυναπτόμενων εγγράφων

- 5.1 Κώδικας δεοντολογίας
- 5.2 Κώδικας δεοντολογίας για δημοσιογράφους
- 5.3 Κατευθυντήριες γραμμές για την προστασία των προσωπικών δεδομένων κατά την εξ αποστάσεως εργασία
- 5.4 Έκθεση διαγράμματος ροής
- 5.5 Έντυπο αναφοράς περιστατικών
- 5.6 Έντυπο συγκατάθεσης των γονέων για τη συλλογή και χρήση προσωπικών δεδομένων (στο πλαίσιο του γενικού εντύπου εγγραφής), τη λήψη φωτογραφιών και τη χρήση τους
- 5.7 Προσωπική δήλωση του προσωπικού (σχετικά με το ποινικό μητρώο)
- 5.8 Δήλωση προσωπικού GDPR (για τους εργαζόμενους)
- 5.9 Δήλωση προσωπικού GDPR (για ελεύθερους επαγγελματίες)
- 5.10 Προσωπική δήλωση του προσωπικού (μετά την αποχώρηση από τη θέση εργασίας)